



سامانه جامع مدیریت منابع سازمانی

www.enarpi.ir

نام کاربر

رمز عبور

Password



لطفاً کد امنیتی را وارد نمایید

مقدمه

ERP یک بسته نرم افزاری کاربردی درون سازمانی، جامع و سازمان نگر، مأذولار، استاندارد و شامل یک

مجموعه از مأذولهای یکپارچه، آماده راه اندازی، از پیش طراحی شده و از پیش مهندسی شده ولی قابل تنظیم و پیکربندی بر اساس نیازهای پویای سازمانها است. این راه حل کاملاً انعطاف پذیر، فرآیندگرا و اطلاعات محور بوده و شامل کلیه فعالیتها و فرآیندهای اصلی و مؤثر در ایجاد ارزش افزوده سازمان است. فرآیندهای از پیش تعریف شده در سیستم بر اساس تجربیات و گزینه‌های برتر استخراج شده‌اند.

با توجه به تعریف فوق می‌توان دریافت، مهم‌ترین ویژگی یک سیستم ERP فرآیندگرا بودن آن است. در واقع یکی از مهم‌ترین ویژگی‌های یک ERP و یکی از ضرورت‌های شکل‌گیری این‌گونه سیستم‌های سازمانی توجه به فرآیندهای سازمانی در بین حوزه‌های کارکردی است.

مزایای استفاده از راهکار جامع مدیریت منابع سازمانی اینارپی

نخستین مزیتی که در کوتاه مدت و پس از پیاده‌سازی اینارپی می‌توان انتظار داشت، کاهش هزینه‌های عملیاتی نظیر کاهش هزینه‌های کنترل موجودی انبار، هزینه تولید، هزینه عملیات حسابداری و ثبت وقایع مالی، هزینه‌های بازاریابی و پشتیبانی است. از دیگر مزایای به کارگیری امپراتور می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- ایجاد یکپارچگی سازمانی از منظر اطلاعاتی و افزایش سازگاری در اطلاعات موجود در سازمان
- پیاده‌سازی برنامه‌ریزی منابع سازمان با ایجاد پایه‌ای قوی از انباره داده‌ها. این سیستم دسترسی بهتر و سریع‌تر به داده‌ها را برای مدیریت امکان پذیر می‌سازد و به این ترتیب مدیریت می‌تواند به سرعت، اطلاعات مورد نیاز خود را جهت اخذ تصمیمات در اختیار داشته باشد.
- مهم‌ترین مزیت برنامه‌ریزی منابع سازمان بهبود هماهنگی میان واحدهای سازمان، کاهش وقفه‌های کاری و افزایش کارایی فرآیندهاست.
- بهبود تدریجی فرآیندهای سازمانی بر اساس بهترین تجربیاتی که شرکت‌های عرضه‌کننده نرم افزار از سازمان‌های مختلف به دست آورده‌اند.

۱- پنل شخصی

۱-۱ پنل شخصی

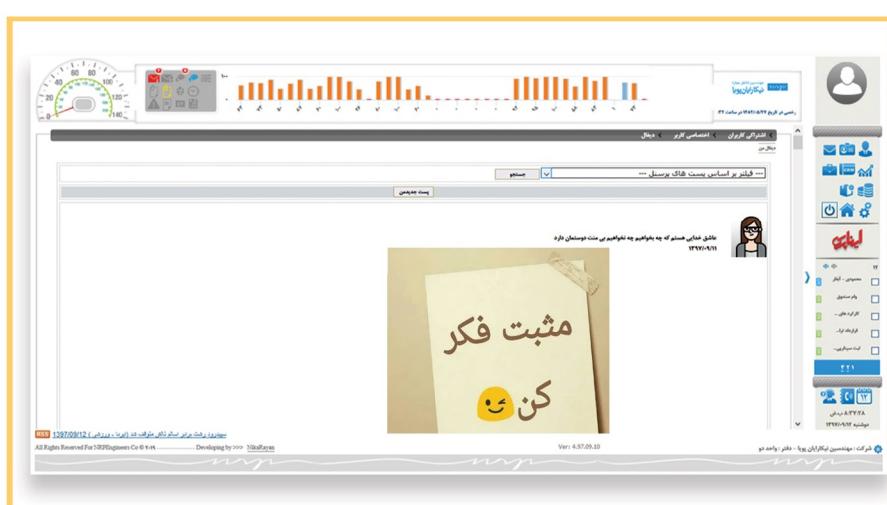
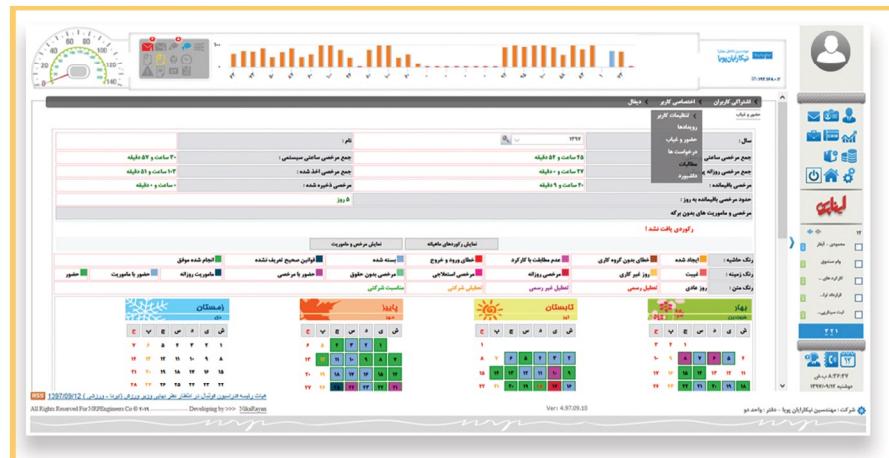
قسمت های مربوط به پنل شخصی عبارتند از:

۱-۱ اشتراکی کاربران: دارای ۳ بخش اخبار (آرشیو اخبار و اخبار عمومی)، آیین نامه ها و نظرسنجی می باشد.

۱-۲ اختصاصی کاربران: دارای ۶ بخش تنظیمات کاربر (تنظیمات تاریخ و ساعت و تغییر کلمه عبور)، رویدادها، حضور و غیاب، درخواستها، مطالبات و حضور و غیاب می باشد.

۱-۳ دیفال:

این بخش شامل جداول پایه (تنظیمات گروه و تنظیمات دیفال) و دیفال من می باشد.



۲ - پرسنلی

در این زیر سیستم اطلاعات کاملی از پرسنل ثبت و نگهداری می شود. قسمت های مریبوط به این زیر سیستم عبارتند از:

۱-۲ اطلاعات یا یه:

در این قسمت جداول پایه‌ای سامانه در بخش پرسنلی مدیریت می‌گردند.

۲-۲ اطلاعات پرسنلی:

تمامی اطلاعات پرسنل شامل: پرسنل جدید، لیست پرسنل، سوابق تحصیلی، کارگزینی، استخدامی، پژوهشکی، مهارت‌های تخصصی، گروه شغلی و همچنین افراد معرف، تحت تکفل، حکم‌های موقت، تغییر کد پرسنلی و تغییر کد ملی را در این بخش می‌توان ثبت و باگانه نمود.

۳-۲ گزارش‌ها:

شامل دو بخش: گزارش لیست پرسنل و گزارش کامل اطلاعات پرسنل می‌باشد.

۱-۳-۲ گزارش لیست پرسنل:

گزارشی از خلاصه وضعیت پرسنل را ارائه می‌دهد.

۲-۳-۲ گزارش کامل اطلاعات پرسنل:

در این قسمت تمامی اطلاعات مربوط به پرسنل به صورت کامل گزارش داده می‌شود.



۳_ مکاتبات

زیر سیستم مکاتبات شامل پیام، اتوماسیون اداری، دبیرخانه و بایگانی می‌باشد.

۱-۳ مکاتبات اداری:

مدیریت کلیه مکاتبات درون سازمانی و برونو سازمانی (نامه‌های صادره، وارد و داخلی) و همچنین ارتباطات

پیامی بین پرسنل در این بخش صورت می‌گیرد.

۱-۱-۳ اطلاعات پایه:

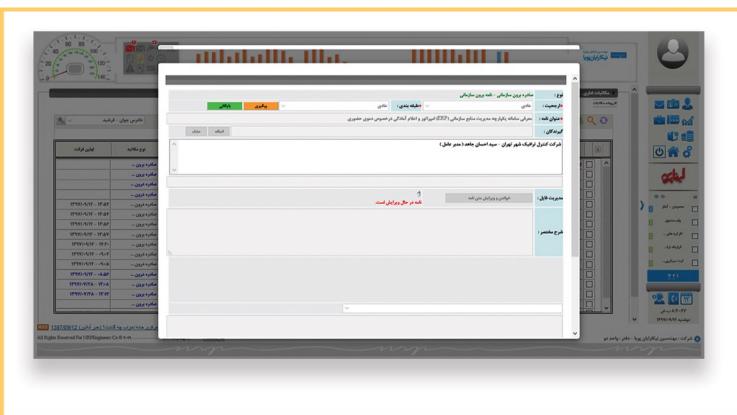
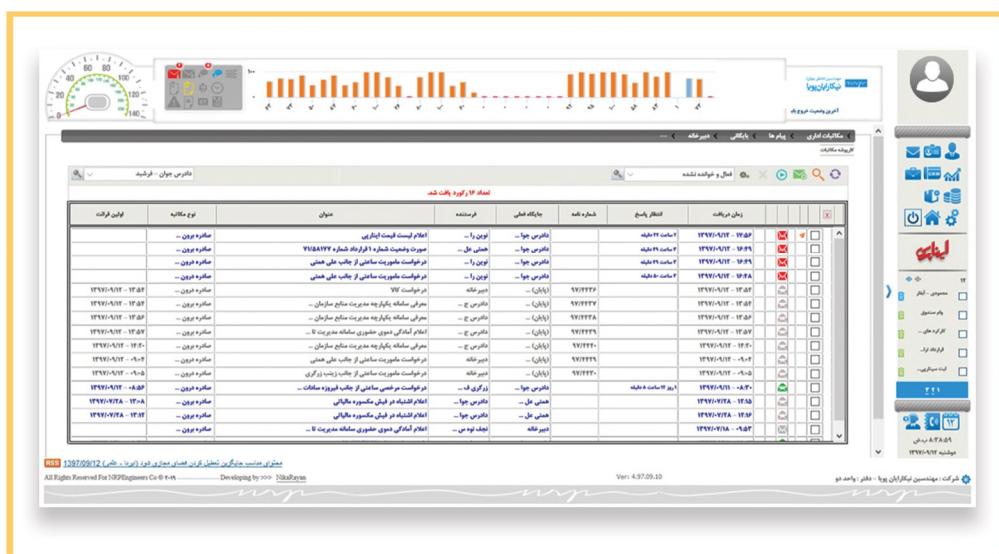
شامل مدیریت گردش اسناد، مدیریت پست‌های سازمانی، مدیریت جانشینی، هامش‌های نامه، پوشش‌های

بایگانی و دسترسی به کارتابل سایرین می‌باشد.

۱-۱-۳-۱ مدیریت گردش اسناد:

امکان تعریف و ویرایش انواع گردش اسناد و نامه‌ها بصورت پویا (داینامیک) و همچنین قابلیت تعیین چندین

فایل الگو برای هر گردش وجود دارد.



۱-۲-۳ تنظیمات کاربر:

شامل اطلاعات پایه، عملیات دیگر خانه و تعریف امضا می‌شود.

۱-۱-۲-۳ مدیریت هامش‌ها:

زیر ساخت اطلاعات مربوط به پایگاهی و چرخه‌ی آن در سیستم اعم از تعیین ساختار، شماره‌دهی به نامه‌های ارسالی و یا دریافتی

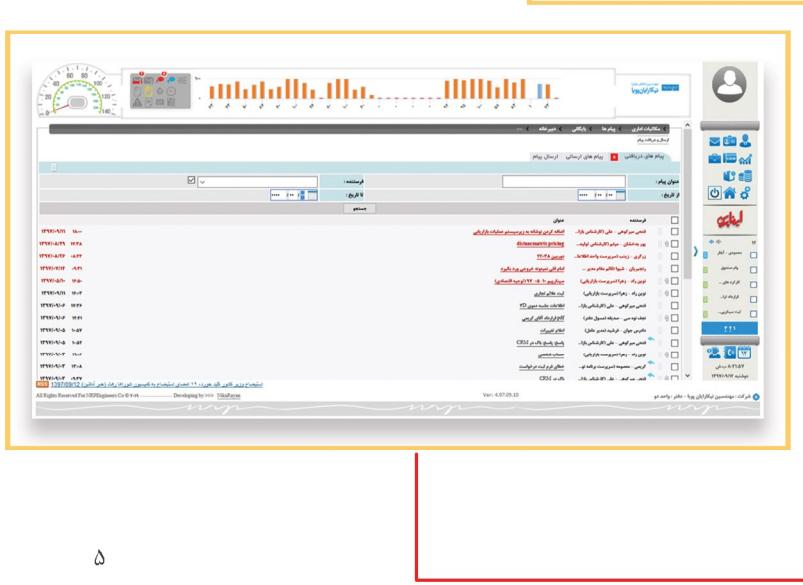
و همچنین تعیین متصدی پرای هر دبیرخانه می‌باشد.

۲-۲-۱-۳ مدیریت یوشه‌های یانگانی

در این قسمت نامه‌ها و یا اسناد وارد و صادره قابل مشاهده، ویرایش، شماره‌گذاری، ارسال به اتوماسیون و بایگانی در قسمت

٣-١-٣

نامه‌ها، یاسخگویی، یک‌گیری، گزارش، گیری و دریافت گردش، یک نامه صورت می‌بیند.



۲-۳ پیام‌ها:

این بخش قابلیت پاسخگویی و ارسال پیام به دیگران را دارد و شامل: اطلاعات پایه، تنظیمات شخصی، ارسال و دریافت پیام است.

۱-۲-۳ اطلاعات پایه:

شامل تعریف پیش نوشته‌های پیام و گروه‌های مکاتباتی می‌باشد.

۲-۲-۳ تنظیمات شخصی: هر کاربر برای سهولت استفاده از سیستم می‌تواند در این بخش چندین گروه مکاتباتی برای خود تعریف نماید.

۳-۲-۳ ارسال و دریافت پیام:

ارسال و دریافت پیام با افراد داخل سازمان همانند پست الکترونیکی صورت می‌گیرد و پیام‌ها مانند رایانمه می‌تواند ضمایم را نیز ارسال کند.

۳-۳ بایگانی:

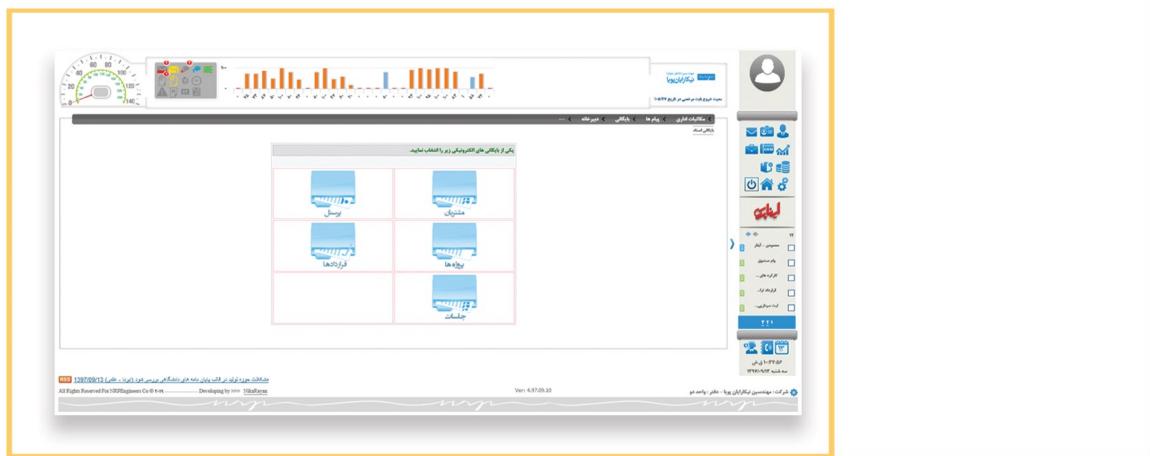
شامل ۲ بخش اطلاعات پایه و بایگانی اسناد می‌باشد.

۱-۳-۳ اطلاعات پایه:

در این قسمت زیر ساختهای مربوط به بایگانی از جمله دسته‌بندی اوراق، بایگانی‌های فیزیکی، مخزن‌ها و تنظیمات پیش فرض اسکن ثبت می‌شود.

۲-۳-۳ بایگانی اسناد:

شامل جلسات، پروژه‌ها، قراردادها، مشتریان، پرسنل و غیره می‌باشد و همانند یک بایگانی فیزیکی طراحی شده است و تمامی اسناد مربوط به هر قسمت با امکان تغییر توضیحات، زمان درج و محل نگهداری اسناد فیزیکی ثبت و نگهداری می‌شود.



شامل اطلاعات پایه، عملیات دبیرخانه و تعریف امضا می‌شود.

۱-۱-۴-۳ اطلاعات پایه:

زیر ساخت اطلاعات مربوط به بایگانی و چرخه آن در سیستم اعم از تعیین ساختار، شماره‌دهی به نامه‌های ارسالی و یا دریافتی و همچنین تعیین متصدی برای هر دبیرخانه می‌باشد.

۲-۱-۴-۳ عملیات دبیرخانه:

در این قسمت نامه‌ها و یا اسناد وارد و صادره قابل مشاهده، ویرایش، شماره‌گذاری، ارسال به اتماسیون و بایگانی در قسمت مربوطه هستند.

۲-۱-۴-۳ تعریف امضا:

نمونه امضا تمامی اعضا در این قسمت ثبت و نگهداری می‌شود.



۴_ مشتریان

شامل اطلاعات پایه، گزارش و اطلاعات مشتری می‌باشد.

۱-۴ اطلاعات پایه: کلیه تقسیم‌بندی و خصیصه‌های مشتریان در سیستم، داینامیک و پویا بوده که با استفاده از

منوهای این بخش قابل سفارشی سازی توسط خود کاربران می‌باشد. زیر مجموعه این بخش زمینه فعالیت،

گروه‌بندی مشتریان، نوع شخصیت حقوقی، نحوه ارتباط و طریقه آشنازی با مجموعه می‌باشد.

۲-۴ اطلاعات مشتریان: شامل ۲ بخش: لیست مشتریان و پیشینه بازرگانی مشتری می‌باشد.

۱-۲-۴ لیست مشتریان: اطلاعات کامل مشتری مورد نیاز مدیریت ارتباط توسط این بخش ثبت و نگهداری

می‌گردد.

CRM_

در پرگیرنده بخش‌های مدیریت ارتباط با مشتری می‌باشد و شامل:

۱-۵ سوابق ارتباط با مشتری:

شامل فرم‌های پایه، سوابق ارتباط با مشتری و گزارش‌ها می‌باشد.

۱-۱-۵ فرم‌های پایه:

شامل نوع عملیات سوابق ارتباط با مشتریان می‌باشد.

۲-۱-۵ سوابق ارتباط با مشتری:

کلیه ارتباطهای صورت گرفته با مشتری مانند تراکنش‌های مالی، فروش، خرید، تماس تلفنی (ورودی، خروجی)،

ارسال پیامک، ارسال رایانامه، قرار ملاقات حضوری و غیره به دو طریقه سیستمی و دستی از طریق این پخش قابل

ثبت و گزارش گیری خواهند بود.

۳-۱-۵ گزارش‌ها:

لیست کاملی از گزارش‌ها ویژه اطلاعات مشتری و سوابق ارتباطی در این بخش قابل دسترسی می‌باشد.

۲-۵ شکایات:

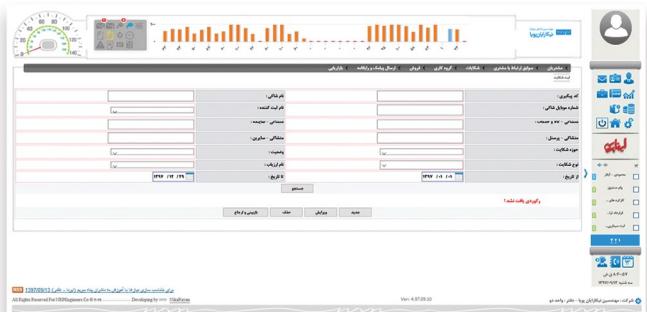
دارای ۴ زیر شاخه با عنوان: اطلاعات پایه، ثبت شکایات، ارزیابی شکایات و گزارش‌ها می‌باشد.

۱-۲-۵ اطلاعات پایه:

در این قسمت انواع شکایت، صدای شاکی و ارزیاب ثبت می‌شود.

۲-۲-۵ ثبت شکایات:

اطلاعات کامل از یک شکایت اعم از: نام شاکی، متشاکی، حوزه شکایت، نوع شکایت، تاریخ شکایت وضعیت و ثبت و نگهداری می‌شود.



۳-۲-۵ ارزیابی شکایات: ثبت کلیه امور مربوط به ارزیابی و پیگیری شکایت در این بخش.

صورت می‌پذیرد.

۴-۲-۵ گزارش‌ها: گزارش‌ها بصورت آماری، نموداری، اطلاعات کامل شکایت و گزارش

لیست شکایت ارایه می‌گردد.

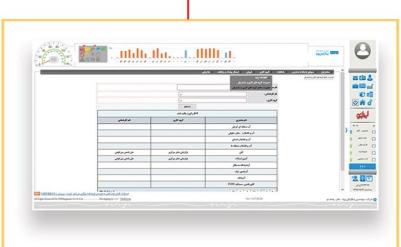
۳-۵ گروه کاری: شامل اطلاعات پایه، مدیریت گروه‌های کاری و مشتریان و مدیریت جامع

گروه‌های کاری و مشتریان است.

۱-۳-۵ اطلاعات پایه: در این بخش گروه‌های کاری (گروه‌های بازاریابی، تعریف و مدیر گروه،

منشی و اعضای آن) تعیین گردیده و نیز نوع دسترسی اعضا گروه به مشتریان شامل

انتخاب از گروه بنده یا انتخاب از لیست (مالکیتی) تعیین و تعریف می‌گردد.

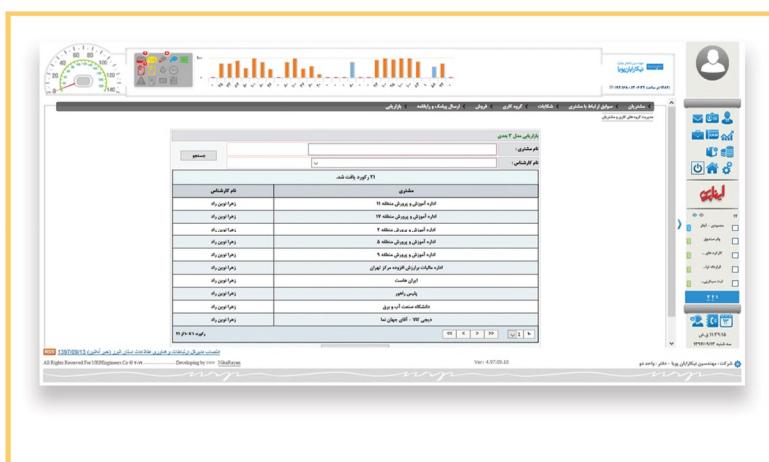


۲-۳-۵ مدیریت گروههای کاری و مشتریان:

مدیر گروه یا منشی گروه می‌تواند مشتری‌های مربوط به گروه را مشاهده و مدیریت نماید. این مدیریت شامل جابجایی مشتریان در بین بازاریابها (تخصیص فایل) و گزارش‌گیری از فعالیت بازاریابان خود می‌باشد.

۲-۳-۶ مدیریت جامع گروههای کاری و مشتریان:

لیست مشتریان به همراه گروه کاری و نام کارشناس مربوطه در اختیار مدیر کل فروش یا مدیر عامل قرار گرفته و بدین وسیله امکان جابجایی مشتریان در بین گروهها و بازاریابان فراهم می‌گردد.

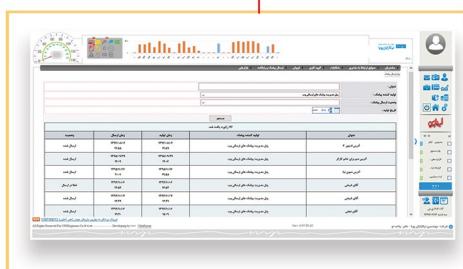


۴-۵ فروش:

زیر سیستم فروش شامل ثبت فاکتورهای فروش، پیش فاکتور، پاسخ استعلام و غیره می‌باشد که با استفاده از سیستم مکاتبات (اتوماسیون اداری) امكان گردش اسناد صادره قبل از تحويل به مشتری و اخذ تاییدیه مدیران واحدهای مختلف مانند حسابداری، حقوق، بازرگانی، هیئت مدیره و ... را دارا می‌باشد.

۵-۵ ارسال پیامک و رایانمه:

امکان ارسال پیامک و رایانمه از طریق پتل‌های جدا در این بخش گنجانده شده است. پیامک‌ها و رایانمه‌ها می‌تواند شامل هرگونه اطلاع‌رسانی پیام‌های تبلیغاتی، پیام‌های عرض تسلیت و تبریک، دعوت به نمایشگاه‌ها، اطلاع‌رسانی آخرین وضعیت و یا کاتالوگ‌ها و بروشورهای محصولات و نظایر آن باشد. همچنین امكان انتخاب مخاطبین از طریق گزارش‌گیری بر اساس اطلاعات مشتریان و یا سوابق ارتباط با مشتری خواهد بود.



۶_امور اداری

در این قسمت آیین نامه ها و بخش نامه ها، مدیریت جلسات، مدیریت حضور و غیاب، ثبت رویداد روزانه، اعلان دهی

و نظرسنجی را به سازمان ارایه می دهد.

۱-۶ آیین نامه ها و بخش نامه ها:

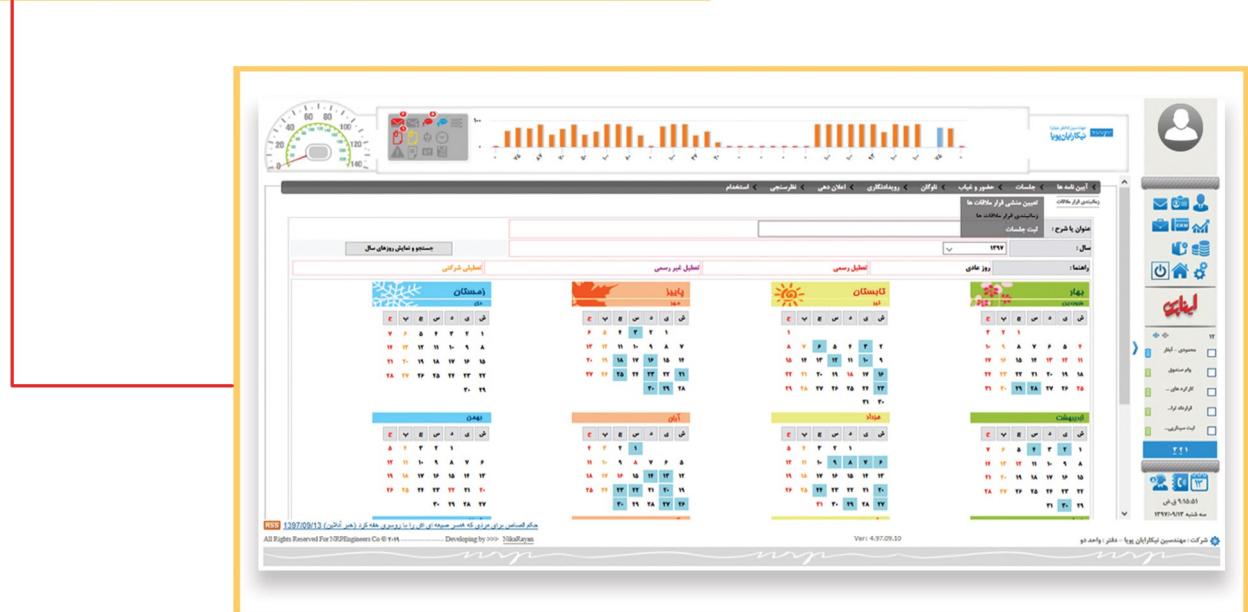
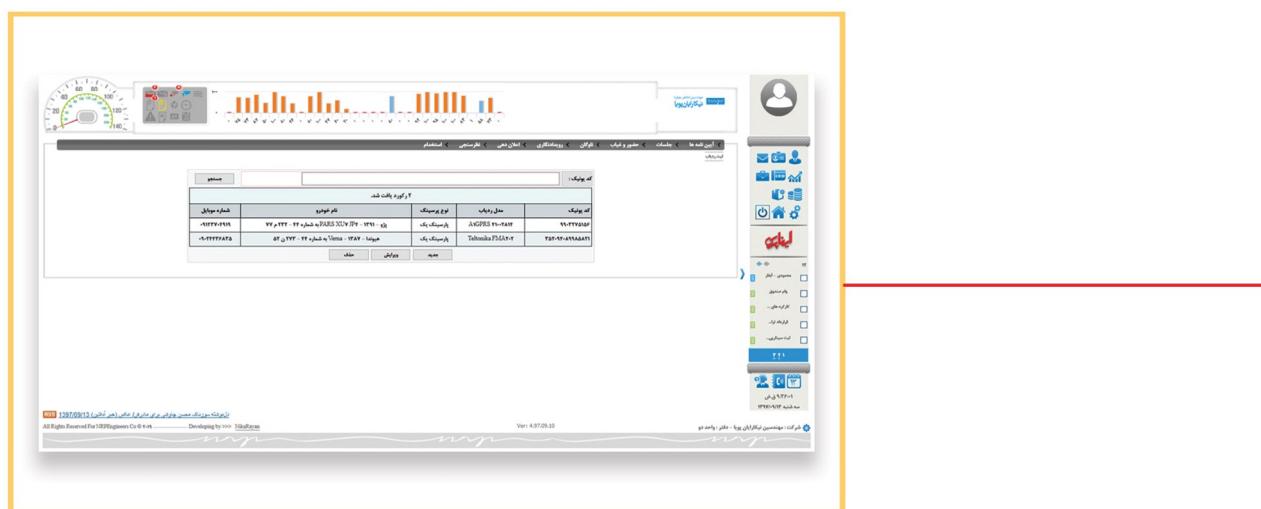
تمامی آیین نامه و بخش نامه های داخلی شرکت جهت اطلاع پرسنل را نمایش می دهد.

۲-۶ مدیریت جلسات:

این بخش در ارتباط با مدیریت جلسات و قرار ملاقات ها می باشد. امکان مشاهده همزمان جلسات چندین نفر و تعیین

وقت مناسب جهت جلسات چند جانبه از ویژگی های برجسته بخش فوق می باشد و همچنین ثبت کامل اطلاعات

جلسه به همراه فایل صورت جلسه و چکیده جلسه وجود دارد.

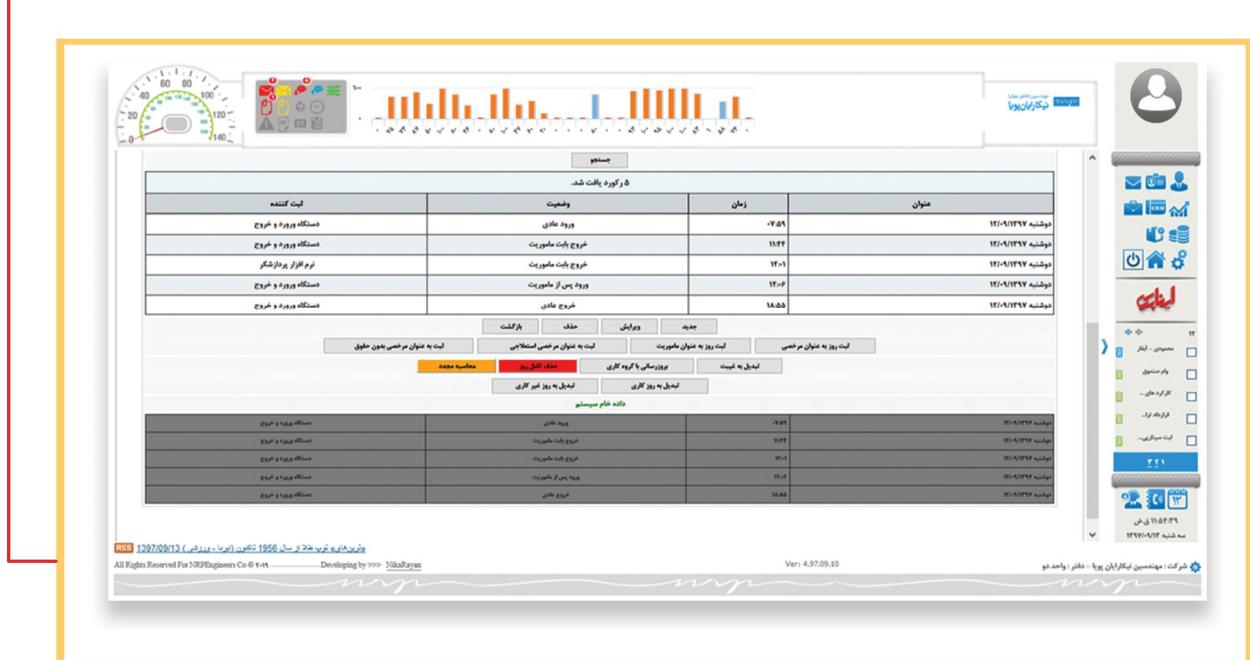
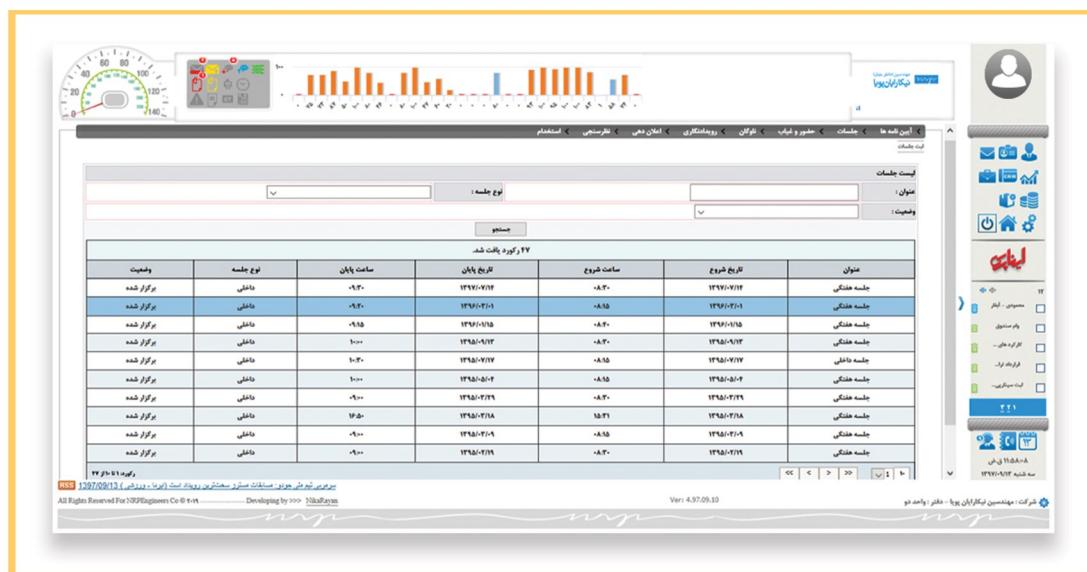


٣-٦ مدیریت حضور و غیاب:

این بخش یک زیر سیستم کامل جهت مدیریت حضور و غیاب، مرخصی و ماموریت پرسنل می باشد و امکان اتصال به دستگاه های سخت افزاری، کنترل، تردد را نیز دارد.

۴-۶ گزارشات:

این پخش نیز شامل زیرسیستم‌های زیر می‌باشد.



۷_ امور مالی

شامل مالی، حقوق و دستمزد، تنخواه‌گردان و حسابداری می‌باشد.

۱-۷ مالی:

در این قسمت زیر شاخه‌های اموال به صورت مجزا تعریف شده است.

۱-۱-۷ مدیریت اموال:

دارای سه بخش ثبت اموال، قرض دهی اموال و عملیات اموال‌گردانی می‌باشد.

۱-۱-۱-۷ ثبت اموال:

زیر سیستم مدیریت اموال یک زیرسیستم کامل جهت ثبت، اموال‌گردانی، تحويل و مدیریت اموال می‌باشد و همچنین امکان صدور لیست برگه تائیدیه تحويل اموال و لیست صورت اموال جهت اموال‌گردانی در بخش گزارش‌های آن گنجانده شده است.

۲-۱-۱-۷ قرض دهی اموال:

هر یک از پرسنل می‌تواند پیشینه قرض دهی اموال تحولی خود به سایرین را در این

بخش ثبت نموده و از قرض گیرنده تائیدیه اخذ نماید.

۳-۱-۱-۷ عملیات اموال‌گردانی

۲-۱-۱-۷ اطلاعات پایه:

جدوال پایه‌ای آن شامل نوع اموال، نوع دسته‌بندی، واحد مصرف‌کننده اموال، مالکان اموال

امانی می‌باشد.

۳-۱-۱-۷ گزارش‌ها:

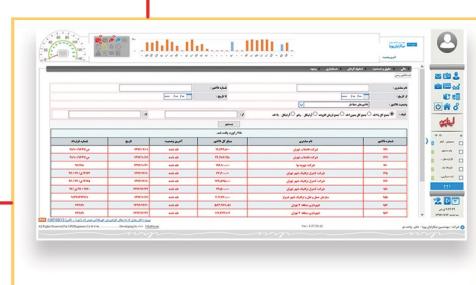
شامل گزارش اطلاعات اموال و گزارش تحويل امانی می‌باشد.

۱-۱-۳-۷ گزارش اطلاعات اموال:

گزارشی که حاوی تمامی اطلاعات اعم از نوع و وضعیت و طبقه‌بندی اموال است و در

قالب‌های (EXCEL RECORD یا PDF، EXCEL) و به صورت لیستی و یا همراه با

جزییات نمایش می‌دهد.



۲-۱-۳-۷ گزارش تحويل اموال

گزارشی که شامل پیشینه کاربری و قرض دهی اموال بوده و مشخص می‌نماید که در هر زمانی هر یک از اموال مورد نظر توسط چه کسی یا کسانی مورد استفاده قرار گرفته است.

۱-۴-۷ دسترسی به اموال

جهت دسترسی سریع به اموال می‌باشد و مشخص می‌شود که مدیریت و نگهداری از اموال مورد نظر چه شخصی می‌باشد.

۲-۷ حقوق و دستمزد

در این قسمت پنج بخش اطلاعات پایه و مدیریت حقوق و دستمزد تعریف شده است.

۱-۲-۷ اطلاعات پایه: اطلاعات مبنای حقوق در ماههای مختلف سال برای هر یک از پرسنل تعریف می‌گردد.

۲-۲-۷ مدیریت حقوق و دستمزد: زیر سیستم کامل جهت مدیریت حقوق و دستمزد پرسنل شامل کسورات و اضافات می‌باشد.

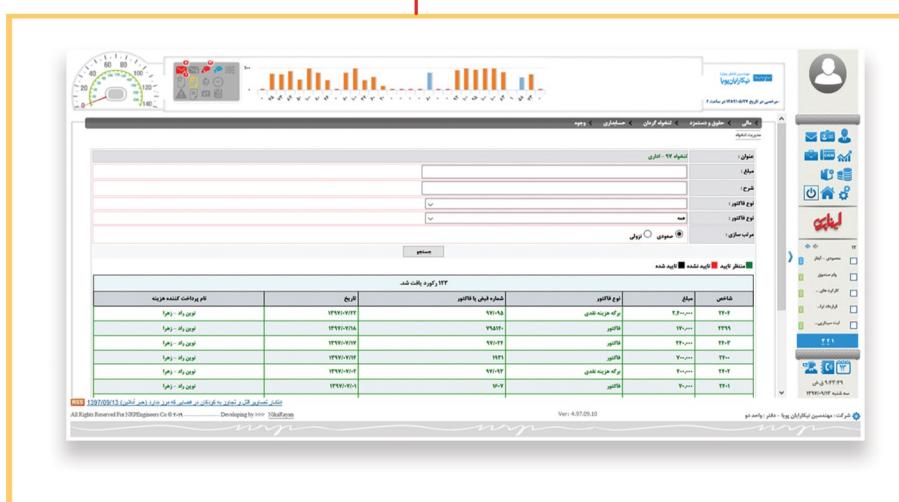
۳-۲-۷ مطالبات پرسنل

۴-۲-۷ لیست بیمه

۵-۲-۷ گزارش‌ها:

این قسمت نشان‌دهنده بخش‌های لیست حقوق، لیست حقوق به همراه تاریخ کارکرد و فیش حقوقی باشد.





۳-۷ تnoxوه‌گردان:

اطلاعات پایه، مدیریت تnoxوه، تایید تnoxوه، گزارش‌ها را شامل می‌شود.

۴-۱-۳ اطلاعات پایه:

اطلاعات پایه با دو بخش تعریف لیست تnoxوه و تعریف سرفصل ثبت می‌شود. در این بخش امکان تعریف انواع تnoxوه گردان (لیست تnoxوه) و پرسنل درج کننده خرج کرد و دریافت می‌باشد.

۴-۲-۳ مدیریت تnoxوه:

امکان ثبت تnoxوه‌ها شامل خرج کردها و دریافت‌ها توسط پرسنل دارای مجوز دسترسی می‌باشد.

۴-۳-۳ تایید تnoxوه:

جهت بازبینی، بررسی و مطابقت داده‌های ثبت شده با استناد فیزیکی می‌باشد و در نهایت تایید و یا در صورت نیاز برگشت (عدم تایید) را شامل می‌شود.

۴-۳-۴ گزارش‌ها:

گزارش جهت دریافت اطلاعات لیست تnoxوه بر اساس استانداردهای حسابداری با محاسبه مانده و جمع بستانکاری و بدھکاری می‌باشد.

۴-۴ حسابداری:

زیر بخش حسابداری ویژه تعریف اولیه اطلاعات حسابداری و ثبت استناد حسابداری و در نهایت گزارش‌ها و تهیه پیش نویس دفاتر قانونی می‌باشد.

۵-۷ وجود:

شامل بخش‌های تعریف حساب، دریافت و پرداخت و مدیریت چک می‌باشد.

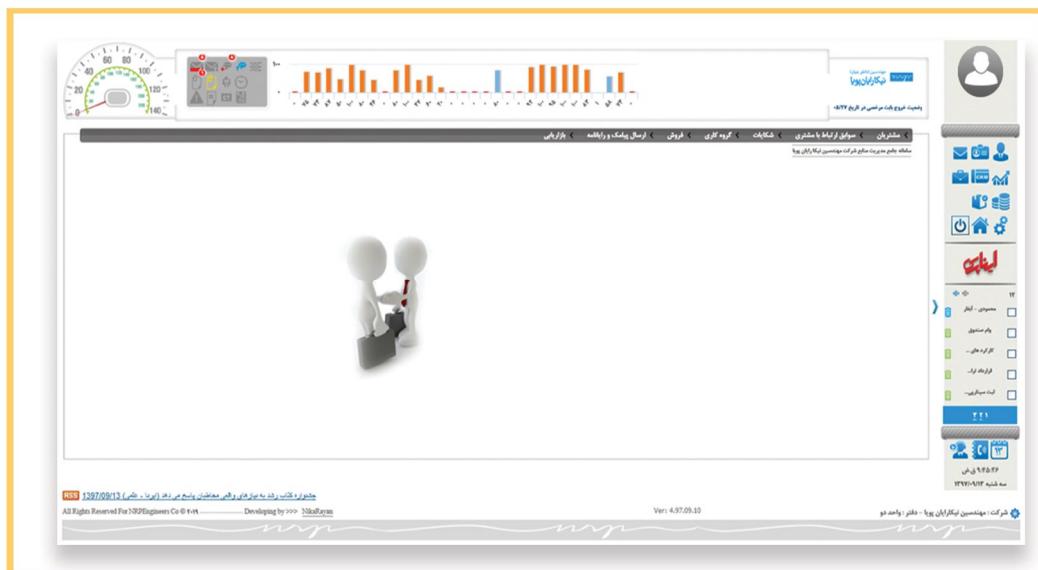
۸_ فروش

این بخش دو زیر سیستم فروش و پروژه‌ها را در بر می‌گیرد.

۱-۸ مدیریت فروش: مدلی از سیستم فروش و تنظیمات فروش را شامل می‌شود.

۱-۸-۱ مدیریت فروش: جهت ثبت اطلاعات مربوط به فروش‌های شرکت به کار گرفته می‌شود.

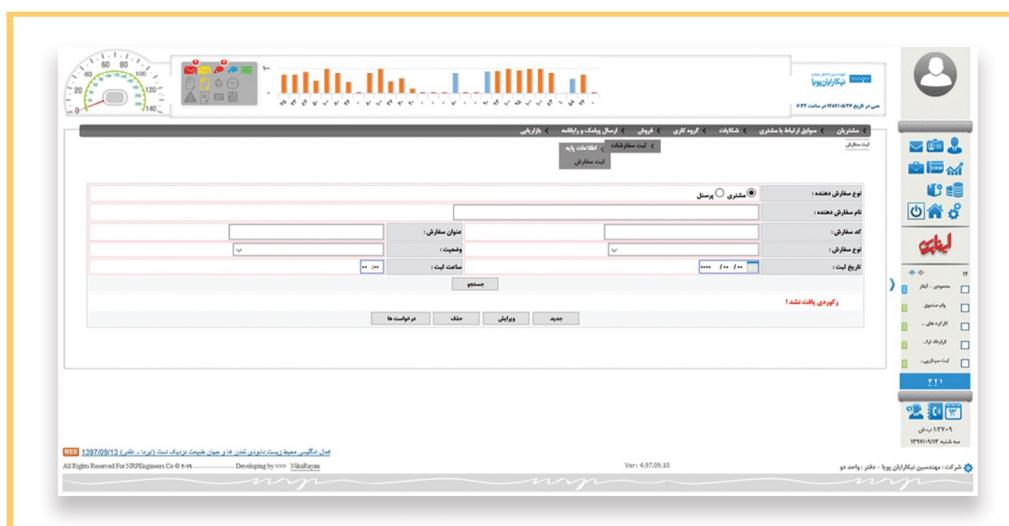
۱-۸-۲ تنظیمات فروش: در این بخش نوع فروش محصولات تعریف می‌گردد.



۲-۸ پروژه‌ها: این بخش شامل ثبت پروژه‌ها و نمایش پروژه‌ها می‌باشد.

۱-۲-۸ ثبت پروژه: عملیات ثبت پروژه‌ها در این بخش صورت می‌پذیرد.

۲-۲-۸ نمایش پروژه‌ها: گزارش‌گیری و اطلاعات مربوط به تمام پروژه‌ها در این بخش قابل دستیابی است.



۹_ مدیریت کالاها و خدمات

این بخش شامل زیر سیستم‌های استعلام اصالت و المان‌های بازرگانی می‌باشد.

۱-۹ استعلام اصالت:

این بخش مربوط به اطلاعات استعلام کالاها و قطعات می‌باشد.

۲-۹ المان بازرگانی:

این بخش شامل زیر سیستم‌های اطلاعات پایه، تعریف المان بازرگانی، بروز رسانی و نمایش قیمت و موجودی می‌باشد.

۱-۲-۹ اطلاعات پایه

۲-۲-۹ تعریف المان بازرگانی

۳-۲-۹ بروز رسانی:

در این بخش می‌توانیم قیمت کالاها و قطعات را به صورت تکی و یا گروهی تغییر دهیم.

۴-۲-۹ نمایش قیمت و موجودی:

علاوه بر قیمت، موجودی لحظه‌ای محصولات و قطعات به نمایش گذاشته می‌شود.

۱۰_ انبارداری

این بخش شامل زیر سیستم‌های مدیریت انبار، مدیریت حواله انبار،

انبارداری و گزارش‌ها می‌باشد.

۱-۱۰ مدیریت انبار: شامل تعریف انبار و فرم‌های پایه می‌باشد.

۱-۱-۱۰ تعریف انبار: انبارهای مختلف در این بخش ثبت می‌شود.

۲-۱-۱۰ فرم‌های پایه

۲-۱۰ مدیریت حواله انبار: حواله‌های ورودی و خروجی در این زیر سیستم مدیریت می‌شود.

۱-۲-۱۰ فروش و صدور حواله خروجی

۲-۲-۱۰ خرید و صدور حواله ورودی

۳-۱۰ انبارداری: فرایند انبارداری در این زیر سیستم مدیریت می‌شود.

۴-۱۰ گزارش‌ها: گزارش‌های مربوط به انبارداری و مدیریت انبار و حواله‌ها در این زیر سیستم ارائه می‌گردد.

۱-۴-۱۰ گزارش اطلاعات حواله ورودی

۲-۴-۱۰ گزارش لیستی حواله انبار ورودی

۳-۴-۱۰ گزارش اطلاعات حواله خروجی

۴-۴-۱۰ گزارش لیستی حواله انبار خروجی

۱۱_ مدیریت سیستم

در این قسمت تمامی اطلاعات زیر ساختی سازمان را به صورت تفکیک شده نمایش می‌دهد و شامل اطلاعات پایه، شرکت‌ها و دفاتر، تنظیمات پیامک و رایانمه، دفترچه تلفن، تقویم، اخبار، مدیریت کاربران، سرویس می‌باشد. اینبار، اینبارداری و گزارش‌ها می‌باشد

۱-۱۱ اطلاعات پایه:

اطلاعاتی از جمله بانک‌ها، شبکه‌ها و حساب‌های بانکی را در این قسمت می‌توان ثبت کرد.

۲-۱۱ شرکت‌ها و دفاتر:

از ویژگی برجسته این بخش امکان تعریف چندین شرکت و چندین دفتر و تعریف ترکیبی از شرکت‌ها و دفترها تحت عنوان دپارتمان می‌باشد. این قابلیت سیستم را هوشمند ساخته و امکان استفاده همزمان آن را در مجموع شرکت‌ها فراهم می‌آورد.

۳-۱۱ تنظیمات پیامک و رایانمه:

به دو بخش ارسال و دریافت پیامک، ارسال و دریافت رایانمه تفکیک می‌شود.

۴-۱۱ ارسال و دریافت پیامک:

مدیریت ارسال و دریافت پیامک که شامل بخش‌های: پنل ارسال پیامک، پیامک‌های دریافتی، تنظیمات سرویس‌های پیام کوتاه، تنظیمات ارسال پیامک برای مناسبات، پیش نوشته پیامک، مشاهده گزارش خطاهای سرویس پیامک می‌باشد.

۵-۱۱ ارسال و دریافت رایانمه:

مدیریت ارسال و دریافت رایانمه که شامل بخش‌های: پنل ارسال رایانمه، تنظیمات، پیش نوشته می‌باشد.

۶-۱۱ دفترچه تلفن: شامل دو بخش اطلاعات پایه و مدیریت دفترچه تلفن است که شامل فرم‌های مدیریتی دفترچه تلفن می‌باشد.

۷-۱۱ تقویم:

تقویم کاری به همراه مناسبت روزها و ... را ارایه می‌دهد.



۶-۱۱ اخبار

در این قسمت اخبار مربوط به سازمان ثبت می‌شود که می‌توان تاریخ، وضعیت، بایگانی و ... را پیگیری نمود.

۷-۱۱ مدیریت کاربران:

زیر شاخه‌های این بخش کاربران، گروه‌های کاربری، عملیات کاربران، کاربران آنلاین می‌باشد.

۱-۷-۱ کاربران:

نام کاربران به همراه نام کاربری و آخرین زمان ورود و وضعیت فعالیت را نمایش می‌دهد.

۲-۷-۱ گروه‌های کاربری:

گروه‌های کاربری جهت مدیریت دسترسی کاربران به بخش‌های مختلف سیستم به کمک این بخش ابتدا گروه تعریف شده و سپس دسترسی‌های گروه و پرسنل اعضای آن تعیین می‌گردد.

۳-۷-۱ عملیات کاربران:

کلیه فرآیندهایی که موجب تغییر داده‌ها در سیستم می‌شوند بطور خودکار ثبت و نگهداری گردیده و به کمک این زیر بخش امکان گزارش‌گیری و اطلاع از تغییرات مخرب می‌باشد.

۴-۷-۱ کاربران آنلاین:

سابقه برخطی هر یک از پرسنل و مدت زمان آن در سیستم نگهداری و گزارش‌دهی می‌گردد.

۸-۱۱ سرویس:

مدیریت سرویس‌ها: مدیریت‌های سیستمی مانند سیستم ارسال و دریافت پیامک در این بخش انجام می‌گیرد.

دانش و نحوه انتقال دانش در اینارپی

انتقال دانش اینارپی با استفاده از فایل راهنمای کامل برای استفاده بهینه از نرم‌افزار و دوره‌های آموزشی حضوری توسط کارشناسان در قالب پشتیبانی و یا پشتیبانی به صورت مکاتبه و تماس با کارشناسان، صورت می‌گیرد.



```
        Data.Value = dr["Value"]
        .ToString(); list.Add(Data); Data
        = new Data(); Data.Value = "#Error";
        list.Add(Data); set{Value = value;}
    get{return Value; DataTable dt =new DataTable ();
    if (!mapDynamicFormLayerField.ReqListDataOfField
        (dt, strQuery)) DBManagement.. Dynamic
        FormLayerField mapDynamicForm_LayerField =new GeoManagement
        .MapDynamicFormLayerField(); List<Data>list =new List<Data>();
    Data Data = new Data();dt.Clear(); dt.Dispose(); return list.ToArray();
    -lblShowReportFile.Text += "<div><iframe"
        "src='~/MapParts/Map.aspx?"+strFrom_fix+
    "style='Width: 800px; Height: 500px;'></iframe>"; Session["Value"] = null; strFrom_fix +=
    "LEFT OUTER JOINdbo-PersonalOnjetSearForFixQuery();"
    #endregion #region EmptyCell_HiddenField
    hdnEmpty.ID = ""; return hdnEmpty;
    case "DropDownList": case
    "RadioButtonList": case
    "Table": case
    tcTitle1.Controls[i].Controls.Add(dtAllField);
    tcTitle1.CssClass = "DetailBar"; string.IsNullOrEmpty (HttpContext.
    .Session["SessionFinalConditions"]) ToString()) DataTable
    dt=new DataTable(); case "float": case
    "numeric": lstItem = new ListItem("MAX"); objdrpDown.Items
    .Add(lstItem) lstItem = new ListItem("COUNT")
    ;objdrpDown.Items.Add(lstItem); lstItem = new ListItem
    ("MIN"); objdrpDown.Items.Add(lstItem);
    lstItem=new ListItem("SUM"); objdrpDown.Items.Add
    ;lstItem = new ListItem("AVG"); break: Empty
    }else{ //if.Split('^')[1]=="1">//{HttpContext
    return=null) if (_masterPage = null);
    "www.nikarayan.com"
```